FLUJOGRAMA DE RIESGO ALTO

Sistema de Alerta de Salud Mental Estudiantil - Universidad Austral de Chile

CRITERIO DE RIESGO ALTO:
REQUIERE ATENCIÓN INMEDIATA DE URGENCIA

CONTACTOS POR SEDE:
- **VALDIVIA:** Central Vigilancia (63) 2221222
- **PUERTO MONTT:** +56947711829 (Enfermería Pelluco). +56966899872 (Enfermería Costanera).
- **OSORNO:** Secretaría Docencia (64) 2261220
- **FUERA DE CAMPUS:** Ambulancia 131 o *4141 + notificar a Bienestar Estudiantil.

DETECTA SITUACIÓN RIESGO ALTO

↓

PASO 1: LLAMADO INMEDIATO
A DISPOSITIVO DE EMERGENCIAS
Contención psicológica en el lugar

↓

PASO 2: FORMAR RED DE APOYO INMEDIATA
Estudiante NO debe estar solo

↓

PASO 3: TRASLADO A SERVICIO DE URGENCIA

↓

PASO 4: NOTIFICAR A BIENESTAR ESTUDIANTIL

↓

PASO 5: SEGUIMIENTO DEL CASO
Por parte de Bienestar Estudiantil

↓

CIERRE
DEL CASO

PRIMER APOYO PSICOLÓGICO
- Contactar a dispositivo de emergencia de la sede (personal de seguridad/funcionario).
- Mantener la calma y escucha activa.
- NO dejar solo al estudiante.

DATOS IMPORTANTES
Nombre completo del o la estudiante, RUT, carrera que estudia.

PROCESO DE NOTIFICACIÓN
- **Será el dispositivo de emergencia de la sede quien notificará a la Unidad designada (ej. Bienestar Estudiantil) y ésta, a la red de apoyo del o la estudiante.**
- **Alternativa:** notificar a Escuela del estudiante para contacto familiar (debe reportar después a Bienestar Estudiantil).
- Este paso puede realizarse en paralelo a los pasos anteriores.

CIERRE DEL CASO
Una vez terminado el seguimiento por parte de Bienestar Estudiantil y en coordinación con Escuela correspondiente, se cierra el caso.

Flujograma para Situaciones de Riesgo Alto. Elaboración propia AUS23101.